

مشخصات فردی	نام و نام خانوادگی: حمید رحیمی	کد ملی: -----	شماره تجربه: ۱۱۱۲۹	تاریخ: ۱۳۹۶/۰۵/۰۱
مشخصات کلی تجربه	عنوان تجربه: لایسنس آنتی ویروس Eset			
	بازه زمانی وقوع تجربه: ۱۳۹۵			
	تاریخ ارائه تجربه: ۱۳۹۶/۰۵/۰۱			
	تجربه موفق بوده است؟ <input checked="" type="checkbox"/> موفق <input type="checkbox"/> ناموفق			
	مکان وقوع تجربه: دانشگاه علوم پزشکی اراک			
	چکیده: سال گذشته طی استعلام برگزار شده اقدام به خرید ۱۰۰۰ عدد لایسنس آنتی ویروس Eset middle east نمودیم ولی متأسفانه شرکت برنده لایسنس افغان تحویل داده بود که با بررسی به عمل آمده موضوع را تشخیص و شرکت را موظف به تعویض آن نمودیم			
	کلمات کلیدی: لایسنس آنتی ویروس - Eset - افغانی - middle east - استعلام از طریق ایمیل -			
	بیان مسئله: لایسنس آنتی ویروس Eset middle east با لایسنس افغانی آن تفاوت قیمت چشمگیری دارد به نحوی که در بسیاری از سازمانها لایسنس افغانی مورد استفاده قرار می گیرد. این لایسنس این قابلیت را دارد که بتوان از آن در چندین سازمان و یا اداره استفاده گردد ولی در پشتیبانی مشکلاتی به همراه دارد از جمله آنکه به درستی آپدیت نمی گیرد و ... در صورتیکه این موضوع با ارسال ایمیل به شرکت و درخواست تأیید و تعیین نوع انجام نگردد به احتمال زیاد(به دلیل منفعت طلبی بیش از حد شرکتها) این لایسنس در سازمان و یا اداره شما مورد استفاده قرار خواهد گرفت.			
	روش اجرا: پس از تهیه و خرید لایسنس مشخصات لایسنس خریداری شده از طریق ایمیل به شرکت پشتیبانی اعلام می گردد و در ایمیل مذکور درخواست تأیید و تعیین نوع لایسنس را می نماییم. شرکت Eset نسبت به پاسخگویی طی مدت چند روز اقدام می نماید.			
	دستاوردها: با توجه به تفاوتهای لایسنس Eset middle east و لایسنس افغان و تفاوت قیمت فاحش آنها، این دقت و پیگیری توانست مانع از بروز مشکلات آتی و از بین رفتن هزینه گردد.			
علل موفقیت/ عدم موفقیت: ۱- بررسی دقیق لایسنس با استعلام آن از طریق ایمیل مشخصات لایسنس به پشتیبانی Eset و درخواست تأیید و تعیین نوع آن ۲- تکمیل دقیق فرم استعلام و قید عبارت لایسنس Eset middle east در آن ۳- انعقاد قرارداد با شرکت برنده استعلام و اخذ ضمانت نامه بانکی از وی قبل از پرداخت وجه به وی				
پیشنهاد: پیشنهاد می گردد مواردی که در بند بالا(علل موفقیت) قید گردید با دقت ملاحظه و مورد استفاده قرار گیرد				
فایل ضمیمه: (کلیه مستندات را در قالب یک فایل فشرده ارسال نمایید.)				
docx متن_ایمیل_ارسالی_به_شرکت_سازنده hello, is it possible check the license for issued from ESET middle east? Username: ----- Password: ----- thank you.				

مشخصات فردی	نام و نام خانوادگی: حمید رحیمی	کد ملی: -----	شماره تجربه: ۱۱۱۲۹	تاریخ: ۱۳۹۶/۰۵/۰۱									
زمینه تجربه	(توجه: حداکثر می‌توانید سه مورد از زمینه‌های ذیل را انتخاب نمایید) <input type="checkbox"/> بهداشتی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> درمانی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> امور غذا (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> امور دارو (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> آموزش علوم پزشکی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> پژوهش و تحقیقات (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> تجهیزات پزشکی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری (کمیته تخصصی) <input checked="" type="checkbox"/> فناوری و اطلاعات (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> مدیریت بهداشت و درمان (کمیته تخصصی)		<input type="checkbox"/> مدیریت مالی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> منابع انسانی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> منابع فیزیکی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> ساختار سازمانی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> برونسپاری (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> امور دانشجویی رفاهی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> سایر (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> تست (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> امور فرهنگی قرآنی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> امور اجتماعی (کمیته تخصصی) <input type="checkbox"/> امور طب سنتی (کمیته تخصصی)										
	شرایط محیطی داخل سازمان (نقاط قوت): وجود قوانین مناسب (اخذ ضمانت نامه بانکی در قراردادها- وجود کمیته ماده ۹۴ به منظور حل اختلاف در قراردادها) شرایط محیطی داخل سازمان (نقاط ضعف): بروکراسی اداری و زمانبر بودن آن شرایط محیطی خارج سازمان (فرصت‌ها): وجود شرکتهای رقیب شرایط محیطی خارج سازمان (تهدیدها): طمعکار بودن برخی شرکتهای در بدست آوردن سود بیشتر شرایط زمانی: پس از خرید آنتی ویروس اقدام به بررسی لایسنس می‌نماییم شرایط مکانی: محل دانشگاه												
شرایط حاکم بر وقوع تجربه	ردیف نام نام خانوادگی پست سازمانی میزان سابقه کاری آخرین مدرک تحصیلی پست سازمانی در هنگام وقوع تجربه ویرایش <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>												
مؤلفه‌های اختصاصی تجربه انواع روش‌ها، تکنیک‌ها، ابزارهایی که در این تجربه به کار گرفته شده است: مهم‌ترین تصمیمات اخذ شده در این تجربه: خلاصه‌ای از روش‌هایی که در تصمیم‌گیری‌ها به کار برده شده است: خلاصه‌ای از شرایط عدم اطمینان و انواع ریسک‌هایی که در تصمیم‌گیری وجود داشته است: خلاصه‌ای از انواع اطلاعاتی که از آن‌ها در تصمیم‌گیری‌ها استفاده شده و روش دستیابی به آن‌ها: خلاصه‌ای از ابتکارات، خلاقیت‌ها و نوآوری‌های صورت گرفته: خلاصه‌ای از شرایط فرهنگی، محیطی، و سایر متغیرهای سازمانی که در موفقیت یا شکست تجربه تاثیرگذار بوده‌اند: خلاصه‌ای از انواع محدودیت‌ها و موانع موجود و انواع روش‌هایی که برای غلبه آن‌ها استفاده شده است: خلاصه‌ای از صرفه‌جویی‌های انجام شده در این تجربه: توصیه‌هایی برای استفاده از این تجربه در شرایط مشابه:													